

Stedenlink Studiereis 2012

Bestemming: Barcelona







Organisatie & Realisatie

Het programma voor deze reis is in opdracht van en in overleg met stichting Stedenlink samengesteld en georganiseerd door Minouche Besters van Wonderful World.

Wonderful World houdt zich bezig met alle veranderingen & nieuwigheden in onze wereld: van ontwikkelingen rond internet, duurzaamheid en nieuwe techniek tot consumententrends en veranderingen in de maatschappij. Via actieve programma's laten we u ervaren hoe die wereld er uitziet en wat die voor uw organisatie betekent.

It's a new world out there. Care to explore?

Wonderful World

Stuyvesantstraat 80 rd
2023 KR Haarlem, NL

t @mbesters

m 06 27027473

e minouche@wonderful-world.nl

u www.wonderful-world.nl



Stedenlink Studiereis 2012

Bestemming: Barcelona

READER



Digitale Steden Agenda



1. De Stedenlink Studiereis

In 2011 is Stedenlink een ambitieuze weg ingeslagen met het programma Digitale Steden Agenda (waarvoor de basis werd gelegd tijdens de studiereis naar Montpellier). Het doel van de DSA is gezamenlijk te werken aan radicale vernieuwing in het maatschappelijk domein, vanuit de gedachte van open innovatie en een overheid die in partnerschap met haar inwoners, ondernemers en organisaties werkt aan samenleven in de stad. De mogelijkheden die ict biedt worden gezien als een kans om die vernieuwing te realiseren.

Barcelona heeft de afgelopen jaren laten zien van visie te getuigen in haar uitwerking van de Smart City. De aanpak kent veel overeenkomsten met de DSA in haar inzet op zowel infrastructuur, als data als diensten. Het bestuur van Stedenlink heeft er daarom voor gekozen om dit jaar met haar leden en (DSA) partners af te reizen naar Barcelona.

De combinatie van een programma dat inhoudelijk uitdaagt en interne werksessies waarin meteen de koppeling naar onze eigen stedelijke praktijk en samenwerking met elkaar wordt gelegd heeft bewezen een krachtige te zijn. Dit jaar hebben we een mooie groep deelnemers, waarin een groot aantal sleutelspelers van de Digitale Steden Agenda vertegenwoordigd zijn. En bezoeken we een stad met dezelfde ambities, maar die op ons voor loopt. Kortom, alle ingrediënten zijn aanwezig om er een bijzonder vruchtbare reis van te maken.



“The goal is to enhance citizens’ quality of life and reduce the cost of government operations while revitalizing our whole community and creating long-term economic growth through high-tech innovation and entrepreneurship.”

Xavier Trias, burgemeester van Barcelona



2. Barcelona Smart City

Het huidige Barcelona Smart City beleid is het resultaat van ruim tien jaar op kleinere schaal experimenteren in de stad. Een sleutelprogramma hierin is het investeringsprogramma 22@Barcelona dat ten doel had de wijk Poblenou, het vroegere industriële economische centrum van Catalonië te transformeren naar La Districte de la Innovacio. En met resultaat, sinds de start van 22@Barcelona hebben zich 4500 bedrijven in de wijk gevestigd, waarvan bijna de helft startups en daarvan ruim 30% kennis -en of technologie gedreven. De komst van deze bedrijven naar de wijk, in combinatie met het nieuw gerealiseerde hoogwaardige mesh netwerk (draadloos en ftth), heeft ook tal van vernieuwende diensten opgeleverd, welke nu breed in de stad worden uitgerold.

Spil in deze aanpak zijn Vincente Guallart, de bouwmeester van de stad en Antonio Vives, de vice-burgemeester en belast met Stedelijke Ontwikkeling en ICT. Guallart en Vives hebben de in hun stad opgedane kennis onlangs vertaald naar een voorstel voor een City Protocol, een set van parameters waarlangs de 'slimheid' van een stad inzichtelijk kan worden gemaakt. Dit City Protocol, welke wordt onderschreven door het Massachusetts Institute of Technology, kan dienen als blauwdruk voor iedere stad. Ook Cisco en het recent opgerichte BIT Habitat (Barcelona Institute of Technology) zijn nauw betrokken. De parameters of



indicatoren uit het protocol zijn onder meer informatie, water, energie, natuur, mobiliteit en productie. Barcelona 5.0 is het streven.

De bouwstenen van deze smart city zijn:

- a. Supersnelle infrastructuur
- b. Data Driven City
- c. iCity Services

a. SUPERSNELLE INFRASTRUCTUUR

Ruim 10 jaar geleden startte de gemeente met investeringen in de uitrol van glasvezel naar openbare gebouwen. Glasvezel was de sleutelinfrastructuur voor het project 22@Barcelona. Noodzakelijk voor het aanjagen van innovatie en economische bedrijvigheid in de wijk. De pilot met 35 km aan dark fibers was succesvol en werd uitgerold naar andere wijken.

Inmiddels verbindt 300 km glasvezel 120 openbare gebouwen en kantoren in groot Barcelona. Vanuit dit gemeentelijke netwerk zijn aftakkingen gerealiseerd richting stedelijke elementen als stoplichten, parkeermeters, openbare liften en veiligheids-camera's. En via wifi, naar de medewerkers van publieke diensten op straat, zoals politiemensen, brandweerlieden, parkeerwachters, inspecteurs en sociale diensten.



Het wifi mesh netwerk beslaat zo'n 30% van de stad en wordt gebruikt door 20 verschillende publieke / gemeentelijke diensten. Er is sprake van een gerichte planning van de uitrol en inzet van de ondergrondse infrastructuur.

De aanleg van de dark fiber in het 22@Barcelona district gebeurt middels ondergrondse service tunnels. Door deze nieuw aangelegde tunnels lopen verschillende infrastructuren (zoals energie, afval, ict, verwarming). Het grote voordeel van deze werkwijze is dat de straat niet meer open hoeft bij onderhoud of vervanging. Er kunnen relatief eenvoudig nieuwe infrastructuren worden toegevoegd en ook de connectie naar de bebouwing bovenop kan makkelijker worden voorbereid (vergelijkbaar aan het Parijse rioleringsstelsel).



The future is in:

the optimization of networks,

the value of knowledge and
energy production and sharing,

based on intelligent networks of
people and things

DATA IN, DATA OUT

Tomas Diez, Fab Lab



b. DATA DRIVEN CITY

Een jaar geleden werd de Barcelona Open Data Portal gelanceerd. Inmiddels zijn er ruim 500 datasets beschikbaar gemaakt, onder vijf thema's: geologie, populatie, economie, stedelijke omgeving en administratie. Via verschillende wegen wordt de benutting van deze datasets aangemoedigd (challenges, living lab).

Open data past bij de visie van het openen van publieke infrastructuren en het creëren van publieke service platformen, hier onder de noemer iCity. Belangrijk is dat apps maatwerk mogelijk maken. De mobiele visie van Barcelona gaat uit van het creëren van een ecosysteem van apps, waaruit bewoners en bedrijven hun eigen combinatie maken. Niet 1 app voor iedereen, maar iedereen zijn eigen suite van apps. Barcelona heeft zelf een aantal basisapps ontwikkeld in samenwerking met Atos/Tempos 21 en andere partijen. Via de open data portal en app wedstrijden als Apps4Barcelona wordt deze basis verrijkt door apps van tal van partijen, binnen en buiten Barcelona.

Een uitgebreid sensor netwerk maakt ook onderdeel uit van het Smart City Model. Sensoren geven aan welke vuilnisbakken geleegd moeten worden, wanneer straatverlichting nodig is en hoe het met de luchtkwaliteit is gesteld. Er wordt gewerkt aan een sensordatanetwerk (smart service delivery platform)



als een horizontaal platform, waarbij alle sensor data op eenduidige wijze wordt ontsloten en de data van een sensor voor meerdere doeleinden gebruikt kan worden.

c. iCITIZEN SERVICES

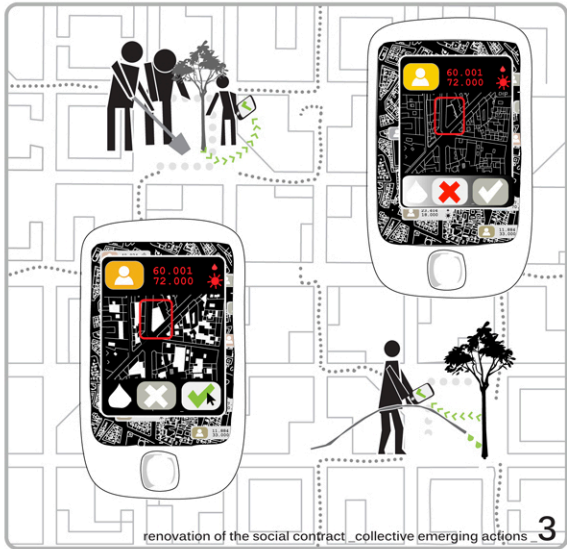
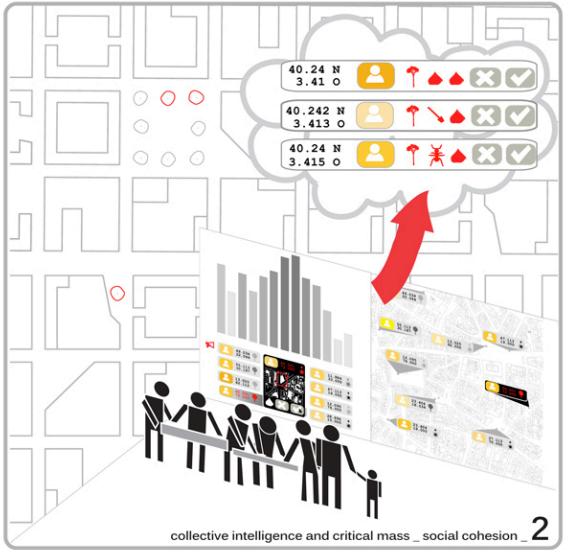
In Barcelona is een van de belangrijkste Europese Fab Labs gevestigd. Het Fab Lab (Fabrication Laboratorium), een vinding van Neil Gershenfeld - MIT), is een plek waar hoogwaardige machines zoals lasercutters beschikbaar worden gesteld aan de gemeenschap om daar zelf dingen mee te fabriceren. In de woorden van Tomas Diez, de directeur van Fab Lab Barcelona, zijn het *'factories of goods, knowledge, collaboration, exchange and invention.'* Het is zijn visie dat *'cities should provide commodities and platforms for people to solve their own needs.'* Aansluitend op het eerder genoemde open data thema zijn in het Fab Lab ook sensoren ontwikkeld die burgers in staat stellen zelf actief data te verzamelen over onderwerpen die zij belangrijk vinden. Er wordt vanuit het Fab Lab ook gewerkt aan de Fab City waarin vanuit een pps diensten voor de stad worden ontwikkeld.

Barcelona is de stad van de apps, ofwel mobiele diensten. De combinatie van open data, sensoren en wifi netwerken heeft geleid tot een groot aantal mobiele toepassingen. Belangrijke aanjagers van de dienstenontwikkeling zijn het 22@Barcelona



programma, het Europese OpenCities Living Lab en consortia als SIIUR (Integral Solution of Urban Infrastructures), Barcelona Digital en tal van kleine en grote bedrijven die bouwen op de stadsdata. De (data gedreven) diensten helpen zowel de gemeentelijke diensten als de bewoners betere afwegingen te maken en te sturen op basis van beschikbare realtime informatie.





3. Organisaties uit het programma

FabLab Barcelona

Een FabLab is er 'to allow anyone to make (almost) anything' (Neil Gershenfield, MIT). Wereldwijd zijn er zo'n 100, waaronder ook een aantal in Nederlandse steden. Het FabLab (fabrication laboratory) Barcelona is een van de belangrijkste in Europa. Het is ondergebracht in de Academie voor Bouwkunde, technologie in een stedelijke context heeft daardoor ook de aandacht. FabLabbcn is een centrum voor productie, onderzoek en educatie waar de nieuwste computer-assisted design software gebruikt wordt voor het creëren van prototypes en schaalmodellen voor architectuur, constructie en industrieel ontwerpen. Er staan lasercutters, 3d printers, zaagtafels en er wordt gewerkt met arduino en sensoren. Kinderen leren in workshops hoe ze zelf 'maker' kunnen zijn.

We krijgen een rondleiding in het FabLab. Tomas Diez (directeur FabLab) vertelt over de impact van de nieuwe generatie 'personal computers' op de stad, de FabCity, waardoor lokaal produceren een geheel nieuwe plek krijgt en een weerslag heeft op de inrichting en het samenleven in de stad.



Institut Municipal d'Informàtica Barcelona

De gemeente Barcelona is een decennium geleden begonnen met het ontwikkelen van de stad als Smart City. Binnen Europa wordt de stad gezien als een lichtend voorbeeld. Het Institut Municipal d'Informatica, binnen de gemeente verantwoordelijk voor het stedelijke ict beleid, is daar een belangrijke schakel in. Zij trekken ook het Europese iCity programma, waarin Genua, Bologna, Londen, Cisco en het Fraunhofer Institute samen werken aan een open (app / data) platform voor het co-creëren van publieke diensten. Steeds meer partijen, van zzp-ers en bedrijven tot betrokken burgers willen maatschappelijk relevante diensten maken. Een goed open apps ecosysteem zorgt voor het ontsluiten van de data en het toegankelijk maken van deze diensten. Het iCity project leidt tot een software development kit die steden kunnen inzetten om maatschappelijk innovatie aan te jagen in hun stad.

Joan Batlle (gemeente Barcelona) vertelt over de centrale strategie van Barcelona Smart City, de rol van infrastructuur, het City Protocol en iCity diensten, inclusief open data.

LocalRet

LocalRet is de Spaanse Stedenlink; het stedeninnovatienetwerk van Catalonië. LocalRet richt zich lokaal op de bevordering van de kennismaatschappij en de ontwikkeling van telecommunicatie netwerken en nieuwe technologieën binnen de gemeenten. Van de 900 gemeenten in Catalonië zijn er 800 gemeenten



aangesloten bij LocalRet. LocalRet biedt een uitgebreide dienstverlening op het gebied van juridische ondersteuning, vraagbundeling, audits van bestaande telecom contracten, business modellen en dienstenontwikkeling. Gemeenten kunnen hier binnen hun lidmaatschap vrij gebruik van maken, daarnaast kunnen ze tegen meerprijs consultants of projectmanagement inhuren.

Xavier Furio (managing director LocalRet) vertelt over LocalRet, over het organiseren van regionale innovatie en over het stimuleren en opschalen van bewezen aanpakken en producten.

Tempos 21, Atos Groep

Tempos 21 biedt advies en mobiele technologie oplossingen en behoort tot Atos Groep. Nieuwe mobiliteitsoplossingen van Tempos 21 zijn bijvoorbeeld My City (elke stad een eigen catalogus met mobiele apps en SMS-diensten om gegevens te openen voor het publiek), MobiRet (mobiele commerce-platform voor en door de detailhandel) en MyMarket (gericht op bedrijven voor bijvoorbeeld een veilige distributie).

Santi Ristol, (general manager Tempos 21) vertelt over de mobiele strategie van Barcelona, de 'appification' van het gemeentelijk dienstenaanbod en tal van concrete apps die reeds in gebruik zijn.



Barcelona Digital Technology Centre (BDigital)

BDigital is een geavanceerd technologie centrum, gespecialiseerd in de toepassing van ICT op het gebied van gezondheid, veiligheid, mobiliteit, energie, voedsel en milieu.

De eHealth groep concentreert zich op persoonlijke, op preventie gerichte, voorspelbare en door onderzoek onderbouwde gezondheidszorg voor ouderen, mensen met een beperking of een chronische aandoening. Ze werken nauw samen met leveranciers van gezondheidsdiensten, ziekenhuizen en life science onderzoekers.

Felip Miralles (hoofd R&D eHealth) vertelt over het versterken van de kennis en kunde van de patiënt door deze tools te bieden om zelf over zijn gezondheid te waken in zijn eigen omgeving. Dure specialistische kennis over revalideren wordt geformaliseerd en ontsloten via speciale platforms waardoor (tele) revalidatie via goedkopere lokale gezondheidscentra (als fysiotherapeut en sportschool) mogelijk wordt. Andere aspecten van empowerment zijn virtuele trainingen, beschikbaarheid over eigen data door de patiënt en activerende digitale feedback loops voor bijv. COPD patiënten.

Catalaans Ministerie van Gezondheidszorg

Catalonië werkt volgens een gezondheidssysteem dat publieke gezondheid (incl. arbeid, milieu, hygiëne en leefomstandigheden) integreert met de zorgdiensten en de sociale- en welzijns-



diensten. Het model richt zich op de noden van iedereen: burgers, professionals, managers en de politiek.

Jaarlijks worden nieuwe afspraken gemaakt over de speerpunten in de zorg voor dat jaar. De dienstenleveranciers van de zorg worden op deze wijze gestimuleerd om zich te blijven vernieuwen en zo betere zorg te leveren. Catalonië maakt gebruik van een 'shared medical system', waarvan naast de artsen ook de patiënten en de sociale- en welzijnsdiensten gebruik maken. Daarnaast wordt er op verschillende andere manieren digitale middelen ingezet voor preventie en om zelfredzaamheid / zelfzorgzaamheid te vergroten.

Dr. Carles Blay van het Programma Preventie en Chronische Zorg gaat in op de wijze waarop innovatie in de zorg wordt aangejaagd en hoe digitale oplossingen onderdeel zijn van de aanpak bij chronische ziekten. Joan Cornet, CEO TicSalut Foundation, vertelt over de strategische eHealth tools die ze ontwikkelden om de veiligheid en zelfredzaamheid voor patiënten te vergroten.

DotOpen

DotOpen is een open innovatie bedrijf, in 2007 gestart met het helpen van telecom operators bij het ontdekken van de samenwerking met mobiele start-ups. DotOpen is ook bekend door het organiseren van lokale en internationale evenementen rond mobiele innovatie en het web, zoals: Mobile Monday,



Mobile 2.0 Europa, AppCircus. Ze beschikken over een uitgebreid internationaal netwerk van developers, designers en techneuten, waarmee ze deze app challenges ook lokaal uitzetten. DotOpen werkt daarbij samen met partijen als Vodafone, Google en Microsoft.

Steffen Becker en collega's delen hun (internationale) ervaringen met het organiseren van open innovatie (grote bedrijven, mkb, overheden), de noodzaak van transparantie, en het aanjagen van (thematische) vernieuwing via app challenges en hackathomes.

CitiLab

CitiLab staat voor sociale en digitale innovatie. Het interessante aan CitiLab is de mix: het is een opleidingscentrum, een smart working centrum, een kids club, een onderzoekscentrum, een buurthuis nieuwe stijl en een incubator voor zakelijke en sociale initiatieven. In 1997 is CitiLab gestart, tien jaar later werd een fysieke locatie geopend.

Het doel van het CitiLab is maatschappelijke innovatie te bevorderen in de kennismaatschappij. De werkwijze van CitiLab kenmerkt zich door 'design thinking' en 'user-centered creation'. Internet wordt gezien als een manier om gezamenlijk te innoveren, met de burger centraal in het gehele proces.



Javier Gonzalez en Maria Josep Solé leggen uit hoe al deze functies samenwerken en elkaar versterken. De projectleiders van het Senior Lab, Labour Lab en Hort Digital (docenten) gaan in gesprek over de manier waarop mensen in hun lab leren, co-creëren en innoveren. Empowerment is het sleutelbegrip.





βarcεlO²n@

Benestar Aigua Residus Ciutat Energia Logística Aire Natura Informació



4. Programma per dag

Dag 1 WOENSDAG 26 september

06.30 verzamelen KLM balie Schiphol

07.55 vertrek KLM vlucht 1665

10.05 aankomst vliegveld Barcelona
vervoer per bus naar hotel

11.00 inchecken hotel

Kennismaking

11.30 *locatie:* hotel lobby

Onder genot van een simpel broodje is er tijd voor kennismaking en een toelichting op het programma.

De stad als productie centrum, van Fab Labs naar Fab Cities

13.30 *locatie:* c. de Pujades 102 / Poble Nou

Tomas Diez, directeur FabLab, over de impact van de nieuwe generatie 'personal computers' - 3d printers, arduino, lasercutters, sensor apps - en de transformatie van de stad. Rondleiding in het FabLab.

te voet door de wijk Poble Nou naar volgende bestemming



Barcelona Smart City, innoveren in de regio

15.30 *locatie:* LocalRet, c. Llacuna 166 9a pl / Poble Nou

Joan Batlle, Institut Municipal d'Informàtica, Gemeente Barcelona over de centrale strategie van Barcelona Smart City, de rol van infra, het City Protocol en iCity diensten, inclusief open data.

Xavier Furio, managing director LocalRet, over het stedeninnovatienetwerk LocalRet, het organiseren van regionale innovatie en stimuleren opschaling van bewezen aanpakken en producten.

Werkdiner 'Samen werken in DSA'

19.00 *locatie:* restaurant Attic, La Rambla 120 / Centrum

Openingsdiner, waarin we delen, uitnodigen en samenwerking verkennen rond de DSA thema's.

22.00 Einde programma voor deze dag. Op eigen gelegenheid terug naar hotel.



Dag 2 DONDERDAG 27 september

08.15 verzamelen voor het hotel en lopen naar eerste afspraak

Nieuwe business modellen / Nieuw eigenaarschap

8.30 *locatie:* Artchiboldi, c. de Còrsega, 286 / Eixample

Werk sessie onder leiding van Aldo de Jong en Elisabeth Leeghwater, Claro Partners. Kantelingen in denken over bezit, en hoe dat leidt tot nieuwe business modellen als zipcar en spullendelen.nl. Actief aan de slag met de vertaalslag naar onze diensten in de steden.

13.00 lunch (op dezelfde locatie)

14.15 gezamenlijk via de metro (gele lijn) naar Poble Nou, halte Llacuna

Parallel 1: Smart Mobility for Smart Citizens

15.00 *locatie:* Atos, Diagonal 200 / Poble Nou

Santi Ristol, general manager en Jorge Salinas, commercial manager Tempos 21 - Atos Groep, over de mobiele strategie van Barcelona, de 'appification' van het gemeentelijk dienstenaanbod en tal van concrete apps reeds in gebruik.



Paralleel 2a: eHealth voor de patient

15.00 *locatie:* Barcelona Digital, Roc Boronat 117 5 a Planta/ Poble Nou

Felip Miralles, hoofd R&D eHealth, over het versterken van de kennis en kunde van de patient, door deze tools te bieden om zelf over zijn gezondheid te waken in zijn eigen omgeving: specialistische kennis formaliseren ten bate (tele)revalidatie via lokale gezondheidscentra, virtuele training, data bij de patiënt, digitale feedback loops voor COPD patiënten

Paralleel 3: Open Innoveren met Open Data

15.00 *locatie:* DotOpen, Roc Boronat 117 5 a Planta/ Poble Nou

Steffen Becker en collega's delen hun (internationale) ervaringen met het organiseren van open innovatie (grote bedrijven, mkb, overheden), de noodzaak van transparantie, en het aanjagen van (thematische) vernieuwing via app challenges en hackathomes.

16.30 **Paralleel 2b: eHealth in het zorgsysteem (optioneel)**

locatie: Salvany, Roc Boronat 81 - 95, room 3 - 2e verd / Poble Nou

welkomstwoord door Dr.Josep Antoni Pujante, director Office International Affairs and Health Cooperation, Mireia Espallargues en Ramon Maspons, beide van Agency for Innovation, Evaluation and Quality for Health van Catalaans Ministerie van Gezondheidszorg over de wijze waarop innovatie in de zorg wordt aangejaagd, hoe digitale oplossingen onderdeel zijn van de aanpak bij chronische ziekten en over de strategische eHealth tools voor patiënten veiligheid -en empowerment.



17.30 Op eigen gelegenheid terug naar hotel om op te frissen.

Gezamenlijk diner

20.00 *locatie:* restaurant Bodegueta, Rambla de Catalunya 100 / Eixample

Ontspannen eten in authentiek tapas / wijn barretje 'geliefd bij de locals'.

21.30 Einde programma voor deze dag. Op eigen gelegenheid terug naar hotel.



Dag 3 VRIJDAG 28 september

08.00 verzamelen voor het hotel: uitchecken en bagage mee met de bus naar Cornella de Llobregat

Stedenlink / Digitale Steden Agenda werksessie

9.00 *locatie:* Citilab, place Can Suris s/n / Cornella de Llobregat

Interne werksessie waarin we de ervaringen, lessen en kennis die we tijdens de gesprekken met elkaar en tijdens het programma hebben opgedaan verwerken en naar actiepunten vertalen. Wat leren we ervan, waar vinden we elkaar hierin en wat wordt de eerste stap, per deelnemer en voor de DSA als geheel.

Parallel: bestuursvergadering Stedenlink

Citilab

11.00 *locatie:* zelfde locatie

Javier Gonzalez en Maria Josep Solé gaan in op de werkwijze van Citilab waarin zowel professionals (startups, incubator, labs) als amateurs (buurthuis, labs, kids) samenwerken. Design thinking en user center design zijn de sleutelbegrippen.

Rondleiding door het gebouw: smart working center, labs, tv studio's, incubator ruimte.

De projectleiders van het Senior Lab, Labour Lab en Hort Digital (docenten) gaan in kleinere groepen in gesprek over de manier waarop hun Lab mensen in hun lab leren, co-creëren en innoveren.

13.00 afsluiting



Gezamenlijke Lunch

- 13.15 *locatie*: dezelfde locatie
- 14.30 vertrek per bus naar vliegveld
- 17.15 vertrek vliegtuig (KL 1674)
- 19.35 aankomst Schiphol



5. Deelnemers

Amsterdam

Dirk van der Woude

programma manager breedband

Willem Koeman

clustermanager ICT AIM

Eindhoven

Monique List

wethouder & mede-trekker DSA Bedrijvige Stad

Ad Ketelaars

programma manager breedband en externe ict

Peter Portheine

programma manager Brainport Development

Enschede

Marijke van Hees

wethouder, voorzitter Stedenlink & trekker DSA Zorgende Stad

Hans Koenders

beleidsadviseur Informatisering

Hans Haveman

projectmanager zorg&technologie, ambtelijk trekker DSA

Zorgende Stad

Den Haag

Hedwig Miessen

bestuursadviseur informatie beleid & ict in de stad, ambtelijk

trekker DSA Veilige Stad



Deventer

Flora van Houwelingen, directeur strategische ontwikkeling

Arno Groenendijk, programmaregisseur & DSA kernteam

Helmond

Jan van den Heuvel, wethouder & mede-trekker DSA Bedrijvige Stad

Yvonne van Mierlo, wethouder & voorzitter Economische pijler G32 stedennetwerk

Wim Oosterhuis, secretaris Economische pijler G32 stedennetwerk

Tilburg

Erik de Ridder, wethouder & trekker DSA Onze Stad

Rob Bots, strategisch adviseur informatiebeleid, ambtelijk trekker DSA Onze Stad

Rotterdam

Frank Vieveen, projectmanager

Zoetermeer

Anneke de Brouwer-Koeijers, projectleider deregulering en ambtelijk trekker DSA Regelluwe Stad

Ministerie van EL en I

Nicole Kroon, directeur ict beleid

Lars van Willigen, senior beleidsadviseur





Ministerie BZK

Bertine Steenberghe, directeur burgerschap en informatiebeleid
Wilbert van Bijlert, senior beleidsadviseur

KING

Cees Hamers, hoofd eServices

Saxion

Marjan Weekhout, directeur kennisvalorisatie

Platform 31

Olof van de Wal, business unit manager
Antoine Reijnders, beleidsadviseur

Digitale Steden Agenda

Anne Marie Steijven, projectsecretaris DSA Zorgende Stad
Paul Francissen, projectsecretaris DSA Groene Stad / Envolve
Rick Reimerink, secretaris DSA / Stedenlink
Yvonne Sprick, communicatie DSA

Stedenlink

Holger Boswijk, senior projectleider / gemeente Deventer

Wonderful World

Minouche Besters, adviseur sociale ict, kwartiermaker DSA en tevens reisleiding



6. Verslaglegging & Sociale Media

Zoals het hoort in tijden van crowd sourcing, burgerjournalistiek en co-creatie wordt het verslag door de deelnemers zelf geschreven. In het onderstaande overzicht kun je zien wanneer er een bijdrage van je wordt verwacht.

Dag 1 FabLab: Hans Koenders
Barcelona Smart City: Dirk van der Woude,
Frank Vieveen, Ad Ketelaars
Werkdiner: Antoine Reijnders

Dag 2 Claro: Anneke de Brouwer
Tempos 21: Willem Koeman
DotOpen: Rob Bots
BDigital: Anne Marie Steijvens
Catalaans Ministerie: Hans Haveman

Dag 3 Interne Werksessie: Rick Reimerink
Citilab algemeen: Wilbert van Bijlert
Citilab labs: Lars van Willigen, Paul Francissen,
Hedwig Miessen

Een verslag bestaat uit een kort overzicht van de inhoud van de presentatie (niet alleen een rijtje bullets) en een sfeerbeeld van



de bijeenkomst of de presentatie. Met aan het eind in een zin wat Stedenlink uit het programma onderdeel zou moeten meenemen: een aanpak, project-idee, punt voor de agenda etc.

Het verslag plaats je zelf op dsa.pleio.nl als blogpost in de groep Barcelona 2012. Vermeld er steeds bij welk programma onderdeel op welke dag het betreft. Van hieruit worden de verslagen verzameld voor het algemene verslag. De eindredactie is in handen van Minouche Besters.

Deadline is vrijdag 5 oktober!

6.1 Sociale Media

Het zou mooi zijn als iedereen die twittert, dit ook actief doet tijdens de reis. Op deze manier kunnen we bij elkaar meelesen wat iedereen opvalt of van een programma onderdeel meeneemt. En een breder publiek kan ons volgen.

Vermeld bij je bericht de volgende hashtag #dsaNL of refereer aan @stedenlink of @digitalesteden, afhankelijk van je tweet.

H3737et achtergrondmateriaal is te vinden op dsa.pleio.nl in de groep Barcelona 2012. Op deze plek kun je zelf blogposts plaatsen, foto's toevoegen, filmpjes of ander materiaal.





Handig om te weten

Internet	Het hotel biedt gratis internet in de lobby en veel kamers.
Zakelijke kleding	Nette kleding volstaat. Een pak mag, maar is niet strikt noodzakelijk.
Omgangsvormen	De deelnemers uit het programma zijn vrij informeel. We worden zeer welwillend en met alle egards ontvangen.
Taal	Het gehele programma, behalve de interne sessies, is in het Engels.



Notities





