

Voorstel Studiereis Stedenlink Bestemming België

Achtergrond

Stichting Stedenlink is een netwerk van steden die voorop lopen op het gebied van breedband infrastructuur en diensten in een stedelijke omgeving. Jaarlijks gaat het netwerk in oktober op studiereis. De bestemming is dit maal België. Naar verwachting zullen er 25 á 30 deelnemers zijn, deels uit eigen gelederen, deels potentiële leden van Stedenlink en netwerkpartners.

Wonderful World is, net als afgelopen jaar, gevraagd de programmaontwikkeling en organisatie van de studiereis voor haar rekening te nemen. In dit document wordt een voorstel gedaan voor de aanpak en opzet van de reis, alsmede een financieel voorstel omtrent de kosten voor de deelnemers en de vergoeding voor Wonderful World.

Vraagstelling

De leden van Stedenlink, wethouders en ambtenaren, willen ideeën opdoen voor projecten en methoden in de eigen stad en daarbij interessante gesprekspartners ontmoeten voor eventuele toekomstige Europese samenwerkingsprojecten. Daarnaast wordt de reis aangegrepen om de banden intern, tussen de leden, aan te halen en ook de relaties met prospect steden en netwerkpartners te versterken. Het programma moet voeding bieden aan bestuurders, en zorgen voor weer een jaar enthousiasme om op de thema's waarop Stedenlink actief is.

De keuze voor België is ingegeven door:

- de mogelijkheid van een gezamenlijke lobby in Brussel
- de nabijheid en makkelijke vertaalbaarheid van de aanpak en projecten
- veel activiteit rond creatieve industrieën en maatschappelijke toepassing van ict

Tijdens de reis dient voldoende ruimte te zijn ingebouwd om ook onderling aan goede kennisuitwisseling te doen.

Thema's voor het programma:

- sociale breedbandtoepassingen in de wijk, zorg en onderwijs
- open netwerken en samenwerking tussen bestaande gesloten netwerken
- e-government dienstverlening voor burgers en bedrijven
- creatieve industrieën en high tech startups

Invulling programma

Het programma loopt van woensdag ochtend tot vrijdagmiddag. Daarin zijn opgenomen: een dagdeel Politiek en Lobby in Brussel, een dagdeel Stedenlink met interne presentaties en 3 dagdelen inhoudelijk programma rond ontwikkelingen,

Wonderful World

projecten en beleid in Vlaanderen (Antwerpen, Brugge, Gent afhankelijk wat interessant is).

Stedenlink hecht aan een ontmoeting met de Nederlandse ambassadeur in de vorm van een receptie in de ambassade, waar ook de sprekers uit het programma bij aanwezig zijn. Mogelijk wordt dit onderdeel ditmaal anders ingericht, afhankelijk van de mogelijkheden in het Brusselse. Denk aan een ontvangst bij de Permanente Vertegenwoordiger van Nederland in Brussel, de heer de Bruijn.

Sprekers

De gesprekspartners ter plaatste dienen inhoudelijk en betrokken te zijn. Variërend van wethouder tot projectleiders.

Praktisch

Organisatie van het hotel, lokaal vervoer, lunch & diner en overige accommodaties. Daarnaast begeleiding van de groep ter plaatse. Stedenlink wenst prettige eetgelegenheden zonder buitensporige luxe. Hetzelfde geldt voor het hotel. De deelnemers komen op eigen gelegenheid naar België.

Aanpak

Wonderful World levert maatwerk, zowel in de inhoudelijke programma's als in de praktische invulling. Voor iedere opdrachtgever wordt de vraagstelling uitgediept, onderzocht welke overheden, bedrijven en organisaties van belang zijn en welke interessante projecten plaatshebben. Daarbij wordt ook gekeken naar de wijze waarop de kennis over deze organisaties en projecten het beste kan worden opgedaan. Denk aan een combinatie van een seminarochtend met verschillende presentaties, rondleidingen op projectlocaties, een workshop met betrokkenen en een ronde-tafeldiner met verschillende sleutelspelers. Of een afsluitende borrel met alle sprekers.

Het streven is echte kennis, praktisch of visionair, gebracht door mensen die zich betrokken voelen en goed over hun werk kunnen vertellen. Er worden hoge eisen gesteld aan de presentaties, ondanks het feit dat iedereen vrijwillig meewerkt. Daarom vindt tijdens een voorbereidingsbezoek een gesprek plaats met alle betrokkenen. Dit is een investering in tijd en middelen, maar het betaald zich dubbel en dwars uit tijdens het definitieve bezoek.

En omdat je dit soort kennis het beste opdoet in een prettige omgeving wordt gezocht naar inspirerende locaties, die waar mogelijk een relatie hebben tot het onderwerp. Zoals een slowfood restaurant bij een reis over duurzaam ondernemen of een high tech locatie bij een brainstorm over breedband dienstenontwikkeling.

Proces

Er is een keuze gemaakt voor België, meer specifiek Brussel, en daarnaast Antwerpen, Gent of Brugge. De eerste stap is vervolgens de ontwikkeling van een programma-idee. Hierin staat een eerste opzet voor het programma bestaande uit een introductie op Vlaanderen en Brussel, overzicht relevante overheden, bedrijven, maatschappelijke organisaties, projecten, ideeën voor invulling programma en opties voor hotel, diner, en evt. toeristische invulling.

Wonderful World

Het **programma-idee** wordt besproken met de opdrachtgever, in dit geval Holger Boswijk. Een kleine delegatie uit de kerngroep fungeert als meelezers. Op basis van deze feedback wordt het programma aangescherpt en vast gelegd in een definitief programma.

Het **definitieve programma** bestaat uit:

- aanpassing en verdieping van programma-idee
- invulling van alle programma onderdelen
- vaststelling sprekers
- selectie voor accommodatie, lunch, diner

Parallel hieraan begint het **boeken van het programma**: benaderen organisaties, telefonische interviews, plannen tijdstippen, afspraken maken invulling, verifiëren invulling presentaties en opties nemen op accommodaties en horeca.

Als het definitieve programma driekwart gereed en geboekt is worden de details hiervan opnieuw besproken met de opdrachtgever. Ongeveer 6 tot 4 weken voor vertrek vindt de **voorbereiding op locatie** plaats. Tijdens dit bezoek worden de verschillende (project)locaties bezocht, vind een persoonlijk gesprek plaats met de sprekers en wordt alles definitief vastgelegd. Vanuit Stedenlink zal Holger Boswijk met de voorbereidingsreis meegaan. Gezien de geringe reistijd is het het voorstel de voorbereidingsreis te vervangen door een aantal losse bezoeken van een dag.

De informatie over de reis wordt vastgelegd in een **reader** voor alle deelnemers. Deze ontvangen zij een week voorafgaand aan de reis per mail en in hardcopy bij het opstappen op de trein.

Minouche Besters van Wonderful World begeleidt de groep tijdens de reis. Zij is thuis in het onderwerp en kent de mensen uit het programma. Op die manier kan ze inspelen op vragen en wensen uit de groep en de kwaliteit die Wonderful World voor zowel bezoekende als ontvangende partij nastreeft waarborgen. Minouche neemt deel aan het volledige programma, maar is niet nadrukkelijk aanwezig. Ze zorgt dat alles op de achtergrond soepel verloopt.

Na terugkomst vindt een evaluerend gesprek plaats met de opdrachtgever. Vervolgens wordt het **verslag** opgemaakt en samen met alle powerpoint presentaties, foto's (en eventuele extra content van de deelnemers) mooi opgemaakt en op cd gezet voor alle deelnemers. Dit verslag is tevens bruikbaar voor publicatie op de website van Stedenlink.

Planning

Programma idee	: bespreken eerste helft februari
Definitief Programma	: opzet in mei gereed, vastgelegd begin september
Vorbereidingsreis	: tweede week september
Reader	: week van 22 september
Studiereis	: 7 - 10 oktober
Verslag	: eerste week november

Wonderful World

Praktisch

Deelnemers arriveren dinsdag aan het begin van de avond in het hotel, voorafgaand aan een gezamenlijk diner waar het programma wordt besproken en toelichting wordt gegeven bij de reader. Deelnemers ontvangen een tas met reader, stadskaart en andere relevante materialen. Terugreis is op vrijdag eind van de dag. Een verlenging van verblijf in het hotel kan door Wonderful World worden verzorgd, mits tijdig gemeld. De kosten hiervan worden door de deelnemer ter plaatste in het hotel voldaan.

Aantal personen	: 25 a 30 personen verschillende gemeenten/organisaties
Datum	: 7 oktober tot en met 10 oktober 2007
Overnachting	: 3 x in een prettig middenklasse hotel
Lunch & Diner	: afhankelijk van invulling programma 3 x lunch en 3 a 4 x diner op leuke lokale plekken
Transport	: per privé bus, gedurende gehele programma

De deelnemers kunnen zich aanmelden voor de reis via de website van Wonderful World.

Kostenraming

Het onderstaande kostenoverzicht heeft betrekking op de besproken uitvoering voor de studiereis. Desgewenst kan Wonderful World ook een voorbereidende bijeenkomst met sprekers in Nederland organiseren, zodat men voor vertrek een goed idee heeft van de te bezoeken bestemming.

Organisatiekosten

Programma idee: 22 uur x 80 euro*	= 1760
Definitief programma: 58 uur x 80 euro	= 4640
Boeken programma: 88 uur x 80 euro	= 7040
Begeleiding ter plaatse: 24 uur x 80 euro	= 1920
Reader: 16 uur x 80 euro	= 1280
Verslag: 20 uur x 80 euro	= 1600
Projectmanagement	= 1141
	<hr/>
	19.381

* Aangepast Stedenlink tarief 80 euro per uur excl. BTW

Wonderful World

Schatting materiële kosten

Transport en verblijfskosten voorgesprekken (2 personen)	= 600
Verblijfskosten Wonderful World 7 – 10 oktober	= 615
Bedankje sprekers	= p.m.
Transport	= 1500
Drukkosten reader en verslag	= p.m.

Schatting kosten reis + verblijf deelnemers p.p

Hotel (eenpersoonskamer, 130 per nacht)	= 390
Diner & lunch (beide 3 keer)	= 225

Totaalopgave ontwikkeling programma en organisatie is **22.096 euro** (incl. materiaal kosten).

De kosten reis en verblijf per deelnemer zijn geschat op **615 euro**. De geschatte prijs per deelnemer, is bij 25 personen **1.499 euro** en bij 30 deelnemers **1.351 euro**.

De organisatiekosten zijn exclusief BTW. De overige kosten zijn inclusief.

Betaalwijze

De betaling vind plaats in drie termijnen:

- 25% na opdrachtverlening
- 55% in mei, na oplevering opzet definitief programma
- de resterende 20% na afloop reis

De facturen voor vervoer, hotel en mogelijke huur van locaties worden rechtstreeks door de opdrachtgever voldaan, evenals de kosten voor diner en lunch ter plaatse. Eventuele overige materiële kosten worden in de laatste betalingstermijn verrekend.

Wonderful World | Stuyvesantstraat 80 rood | 2023 KR Haarlem
023 844 0980 | 06 270 274 73 | minouche@wonderful-world.nl
Bizner Bank 3109.15.856 | BTW 1527.17.572.B01
www.wonderful-world.nl

Wonderful World

Indien u akkoord gaat met deze offerte, verzoek ik u deze twee maal uit te printen en te ondertekenen. Graag beide exemplaren toesturen aan Wonderful World, Stuyvesantstraat 80 rd, 2023 KR Haarlem. U ontvangt dan een ondertekend exemplaar retour.

Opdrachtgever: Stichting Stedenlink
Contactpersoon: Holger Boswijk

Betreft: studiereis 7 – 10 oktober Berlijn, Duitsland

Holger Boswijk
Stichting Stedenlink

Minouche Besters
Wonderful World

- Bijlage: Algemene Voorwaarden